



## SCHEDA CORSO

### COMUNICAZIONE INTERCULTURALE E INTER-GRUPPI

Intercultural and inter-group Communication

Il semestre 2021-22

#### PRESENTAZIONE

Nella comunicazione tra persone che afferiscono a gruppi o categorie sociali diversi, con background culturali differenti, si possono generare incomprensioni e percezioni di discriminazione, a causa degli stereotipi sociali e delle diverse aspettative delle persone che interagiscono.

Nella società odierna ci troviamo quotidianamente a comunicare con persone diverse da noi (in termini di orientamenti culturali, etnia, sesso, genere, classe sociale, background educativo/professionale), in contesti lavorativi, di studio o di vita privata.

È fondamentale, dunque, saper riconoscere e comprendere le differenze per saper gestire efficacemente la comunicazione in tali contesti.

Questa attività didattica trasversale intende:

- promuovere conoscenza e comprensione delle differenze culturali e degli stereotipi nella comunicazione interpersonale
- sviluppare abilità di padronanza e gestione consapevole della comunicazione inter-gruppi e interculturale.

#### Contenuti

Il ruolo del proprio quadro di riferimento culturale (cultura nascosta) negli scambi comunicativi

Conoscere e riconoscere le differenze culturali (base)

Aspetti della Comunicazione interculturale e inter-gruppi

Il ruolo degli stereotipi nei processi comunicativi

Strategie comunicative interculturali (base).

#### AREA

- Numeracy
- Literacy
- Problem solving
- Civic
- Digital
- Environmental
- Personal e interpersonal
- Health
- Financial

#### DOCENTE

Docente proponente: Paola Dusi (10 ore).

Altri docenti Elena Trifiletti 8 ore.



## OGGETTO DI STUDIO

La comunicazione interculturale e inter-gruppi: elementi, ostacoli e strategie di gestione

## OBIETTIVO/I DI APPRENDIMENTO ATTESI

Accrescimento delle competenze nell'ambito della comunicazione interpersonale in contesti caratterizzati da diversità culturale e sociale

### Conoscenze

- La cultura nascosta
- Stereotipi e pregiudizi nel rapporto con l'altro
- Orientamenti culturali e stili comunicativi

### Competenze

- Acquisire consapevolezza del proprio quadro di riferimento
- Leggere le situazioni da più punti di vista
- Definire, riconoscere e descrivere gli elementi stereotipici di un processo comunicativo e ricondurli a modelli generali
- Riconoscere il proprio stile comunicativo
- Selezionare e produrre in modo autonomo modalità comunicative bias-free
- Migliorare la propria efficacia ed appropriatezza nella comunicazione interculturale e inter-gruppi

## MODALITÀ DIDATTICHE

Asincrona

### Descrizione

L'insegnamento alternerà le seguenti modalità didattiche:

- Introduzioni ai costrutti (lezioni frontali a-sincrone)
- Esercitazioni in itinere
- Test di autovalutazione (durata media 5 minuti).

L'insegnamento sarà offerto a partire dal secondo semestre dell'anno accademico 2021/22.

## DATE E ORARI

Dal 14 marzo 2022

## MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Prove intermedia e finale: test (con domande a scelta multipla).

## CFU / ORE

- 1 CFU / 6 ore  
 2 CFU / 12 ore  
 3 CFU / 18 ore