

SCHEDA DEL CORSO

Come gestire i conflitti per una migliore convivenza nei luoghi di lavoro

Presentazione

Il presente corso è rivolto agli studenti interessati ad acquisire competenze nella lettura e nella gestione dei conflitti interpersonali all'interno delle organizzazioni, siano esse aziende che enti no profit. Le competenze permetteranno di leggere il conflitto presente nell'organizzazione, individuarne le cause e intervenire efficacemente con tecniche di negoziato. Così da costruire una vera convivenza organizzativa che integri le diversità, sviluppi l'organizzazione e il benessere organizzativo.

Docente/i,

prof. Riccardo Sartori (1 CFU),

prof. Carlo Callegaro (1 CFU)

dott.ssa Greta Sprea

Oggetto/i di studio

- Il conflitto nelle organizzazioni lavorative
- Quanto l'organizzazione del lavoro può produrre conflitti o risolverli
- La gestione delle risorse umane come primo strumento per la gestione dei conflitti
- La tecnica del negoziato sul merito sviluppata dall'Harvard University
- La convivenza organizzativa per l'integrazione delle diversità, lo sviluppo dell'organizzazione e il benessere organizzativo

Obiettivo/i di apprendimento attesi

Conoscenze avanzate in ambito lavorativo, che presuppongano una comprensione critica di teorie e principi quali:

- le teorie psicologiche che rendono conto dei fondamentali processi di funzionamento e adattamento del singolo all'ambiente lavorativo e alle organizzazioni;
- le teorie sul funzionamento del singolo, dei gruppi e delle organizzazioni in considerazione dei loro fenomeni di apprendimento e cambiamento;
- le teorie che spiegano la nascita, l'evoluzione e gli esiti dei conflitti interpersonali all'interno dei contesti organizzativi;

Abilità avanzate, che dimostrino padronanza e innovazione necessarie a risolvere problemi complessi quali i conflitti nelle organizzazioni, in particolare:

- leggere il livello di conflitto presente nell'organizzazione e le sue possibili cause (nell'organizzazione del lavoro, nella gestione delle risorse umane);
- distinguere tra conflitto strutturale e relazionale;

Competenze atte a saper gestire attività o progetti tecnico/professionali complessi, assumendosi la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro, quali:

- progettare e gestire modelli organizzativi del lavoro atti ad affrontare efficacemente i conflitti interpersonali nelle Risorse Umane;
- realizzare interventi di negoziato sul merito utilizzando il modello dell'Harvard University

Modalità didattiche: si prevede una formula blended così organizzata: lezioni asincrone (didattica frontale) + 6 ore di laboratorio comune a tutti i partecipanti in streaming. Successivamente si creeranno dei gruppi di massimo 30 partecipati (tre edizioni con calendari diversi) per le restanti 6 ore di laboratorio in streaming così da poter coinvolgere i partecipanti in role-playing ed esercitazioni. Si prevede un massimo di 90 partecipanti.

Date e orari

Lezioni asincrone:

- le lezioni asincrone verranno caricate a partire da Mercoledì **3 marzo** e verranno erogate sino all'inizio delle lezioni sincrone (prof. Riccardo Sartori).

Lezioni sincrone (prof. Carlo Callegaro):

- **Marzo:** Mercoledì 24, ore 17 – 19;
- **Aprile:** Mercoledì 7 e 14, ore 17 – 19.

Laboratori in presenza (online):

- **Aprile:** Sabato 24, ore 9 – 12 (I edizione);
- **Maggio:** Sabato 8, ore 9 – 12 (I edizione);
- **Maggio:** Sabato 15, ore 9 – 12 (II edizione);
- **Maggio:** Sabato 22, ore 9 – 12 (II edizione).

Modalità di valutazione

Si prevede una valutazione così organizzata:

- redazione di un saggio breve sul tema del conflitto nelle organizzazioni;
- questionario scritto con 5 domande a risposta aperta.

CFU / ore

3 / 18, di cui 1 CFU 6 ore di didattica frontale + 2 CFU 12 ore di didattica laboratoriale.