

SCHEDA DEL CORSO

TITOLO

Favorire la comunicazione tra persone con background culturali diversi

Presentazione

Nella comunicazione tra persone di culture, gruppi o categorie sociali diversi si possono generare incomprensioni e percezioni di discriminazione, a causa degli stereotipi sociali e delle diverse aspettative delle persone che interagiscono. Nella società odierna ci troviamo quotidianamente a comunicare con persone diverse da noi (in termini di cultura, etnia, sesso, genere, classe sociale, background educativo/professionale), in contesti lavorativi, di studio o di vita privata. È fondamentale, dunque, saper riconoscere e comprendere le differenze e saper gestire efficacemente la comunicazione in tali contesti.

Questa attività didattica trasversale intende:

- a) promuovere conoscenza e comprensione delle differenze culturali e degli stereotipi nella comunicazione interpersonale;
- b) sviluppare abilità di padronanza e gestione consapevole della comunicazione intergruppi e interculturale.

Contenuti

Identificare il proprio quadro di riferimento culturale (cultura nascosta)

Conoscere e riconoscere le differenze culturali (base)

Comunicazione interculturale e intergruppi

Stereotipi e comunicazione

Strategie comunicative

Docenti

Paola Dusi & Elena Trifiletti

Oggetto/i di studio

Comunicazione interculturale e intergruppi: ostacoli e strategie di gestione

Modalità didattiche

Modalità di erogazione:

Il percorso sarà erogato in modalità blended con lezioni a-sincrone, esercitazioni in itinere e test di autovalutazione.

Modalità didattiche

L'insegnamento alternerà le seguenti modalità didattiche:

- Brevi introduzioni ai costrutti (lezioni frontali a-sincrone)
- Analisi di incidenti critici
- Test di autovalutazione (durata media 5 minuti)

Date e orari

Le lezioni verranno caricate nel mese di aprile; la prima sarà caricata il **7 aprile** e l'ultima il **30**.
La durata del corso è di 4 settimane, in ognuna saranno caricate 3 lezioni.

Modalità di valutazione

Prove in itinere: test (con feedback per autovalutazione).
Prova finale: analisi di un incidente critico (descrizione di caso accompagnato da domande guida).

CFU / ore:

2 CFU /12 ore