

SCHEMA DEL CORSO

TITOLO

TEAM WORKING: come lavorare in gruppo

Presentazione

In ambito lavorativo è sempre più necessaria e richiesta la collaborazione tra persone con professionalità diverse. Ognuna di queste è portatrice di uno specifico contributo e vissuto personale e professionale, che possono portare ad incomprensioni, contrasti e difficoltà relazionali.

Il corso alterna presentazioni teoriche a momenti esperienziali, per sostenere i partecipanti nello sviluppo delle competenze finalizzate a lavorare in gruppo. Per questo in seguito ad approfondimenti teorici saranno proposte delle esercitazioni per permettere ai partecipanti di riflettere, a partire dalla loro esperienza, su diverse dinamiche e processi che si verificano nei gruppi di lavoro.

Docente/i

Sabrina Berlanda

Marta Fraizzoli

Oggetto/i di studio

Gli argomenti trattati saranno relativi a:

- processi decisionali (decidere da soli) e negoziazione (decidere in gruppo)
- comunicazione efficace (feedback, ascolto e assertività)
- dinamiche di gruppo (collaborazione)
- gestione positiva e costruttiva del conflitto (raccolta, gestione e condivisione delle informazioni)
- leadership (decisionalità e sostegno della motivazione)
- problem solving (diagnostica e generatività)

Obiettivi di apprendimento attesi

Conoscenze

- Conoscenza e comprensione critica delle teorie e dei principi che regolano le principali dinamiche e i processi che stanno alla base del lavoro di gruppo (comunicazione, collaborazione, leadership, gestione positiva del conflitto, problem solving, processi decisionali e negoziazione).

Abilità

- Capacità di applicare le conoscenze acquisite nella lettura e nella comprensione delle dinamiche e dei processi che stanno alla base del lavoro di gruppo.

Competenze

- Autonomia di giudizio: Saper riflettere criticamente sugli elementi conoscitivi appresi e problematizzare rispetto alle criticità del lavoro di gruppo.
- Abilità comunicative: Aver imparato a comunicare in modo efficace, al fine di favorire il lavoro di gruppo, con un effetto benefico sia sul clima e sulla collaborazione sia sulla performance.
- Capacità di apprendimento: Aver acquisito la consapevolezza dell'importanza che riveste il gruppo di lavoro nella maggior parte delle attività lavorative odierne. Aver acquisito la capacità di informarsi e aggiornarsi di continuo rispetto alle teorie, alle dinamiche e ai processi che caratterizzano il lavoro di gruppo.

Modalità didattiche

Modalità di erogazione

Il corso sarà erogato in modalità on line per facilitare l'accesso e la partecipazione. Il corso prevede delle lezioni asincrone e sincrone. Le presentazioni dei contenuti teorici saranno realizzate con Panopto e messe a disposizione degli studenti su Moodle. Sono previste, inoltre, delle esercitazioni in piccoli gruppi per facilitare un apprendimento esperienziale, che verranno svolte utilizzando Zoom e suddividendo i corsisti in diverse breakout rooms. Il corso verrà realizzato a partire dal secondo semestre dell'anno accademico 2020/21 e prevede per la parte di esercitazioni (incontri Zoom) una divisione dei partecipanti in due gruppi, ciascuno con un numero massimo di 30 iscritti.

Modalità didattiche

Il corso sarà sviluppato nelle seguenti modalità didattiche:

- Lezioni frontali (Panopto)
- Esercitazioni (Zoom)
- Produzione in itinere di presentazioni e relazioni

Date e orari

Le lezioni asincrone e le esercitazioni sincrone saranno erogate sempre il giovedì.

Lezioni asincrone:

- **Marzo:** giovedì 4 e 18;
- **Aprile:** giovedì 1 e 22;
- **Maggio:** giovedì 6 e 20.

Lezioni esercitazioni sincrone:

- **Marzo:** giovedì 11 e 25, Gruppo 2 ore 9 - 10.30, Gruppo 1 ore 10.30 - 12;
- **Aprile:** giovedì 15 e 29, Gruppo 2 ore 9 - 10.30, Gruppo 1 ore 10.30 - 12;
- **Maggio:** giovedì 13 e 27, Gruppo 2 ore 9 - 10.30, Gruppo 1 ore 10.30 - 12.

Consegna prova finale

Consegna su piattaforma Moodle di un resoconto scritto individuale entro 24 giugno 2021.

A richiesta dello/la studente/essa e su prenotazione: (Zoom) incontro individuale di restituzione e feedback rispetto alle esercitazioni:

- giovedì 1° luglio 2021 dalle ore 9 alle ore 12
oppure
- giovedì 15 luglio 2021 dalle ore 9 alle ore 12.

Modalità di valutazione

Durante il corso verranno proposte delle esercitazioni in piccoli gruppi (performance assessment) sugli argomenti del corso.

Al termine del corso verrà richiesta la stesura di un resoconto scritto individuale da inviare su piattaforma Moodle. Il resoconto scritto prevederà la rielaborazione critica dell'esercitazione vissuta. Nella valutazione del resoconto scritto sarà presa in considerazione la capacità di rielaborazione approfondita e critica dei contenuti presentati durante il corso e in particolare la capacità di porre in relazione ed elaborare le conoscenze acquisite. Inoltre, verrà valutata la comprensione delle dinamiche e dei processi di gruppo, ossia il saper applicare le conoscenze acquisite (teorie e concetti) nella lettura ed interpretazione dei processi: di comunicazione, di collaborazione, di esercizio della leadership, di gestione positiva del conflitto, di problem solving, decisionali e di negoziazione. Sarà valutata infine la capacità di esporre con chiarezza e padronanza terminologica le proprie argomentazioni.

CFU / ore

3 CFU / 18 ore